

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb fyzickou osobou Patrikem Oravcem. IČO 626 40 151

Článek I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb Patrikem Oravcem. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené Patrikem Oravcem jako poskytovatelem těchto služeb a jakoukoliv jinou osobou jako uživatelem těchto služeb.

Článek II. Základní pojmy

- 2.1 V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený:

„Ceníkem“ se rozumí seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem.

„Cenou“ se rozumí cena za poskytované telekomunikační služby.

„Obecnou specifikací služby“ se rozumí písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu telekomunikační služby. Obecná specifikace služby tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování určité telekomunikační služby.

„Oprávněným zástupcem“ se rozumí osoba oprávněná činit jménem smluvní strany právní úkony.

„Poskytovatelem“ se rozumí Patrik Oravec, se sídlem Kosmonautů 1909, Sokolov, PSČ: 356 05, identifikační číslo 62640151, který na základě Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a v rámci osvědčení č. 1725 uděleného Českým telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám

„Reklamací“ se rozumí uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele.

„Službou“ se rozumí telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy.

„Smlouvou“ se rozumí smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.

„Smluvní stranou“ se rozumí podle okolností buď Poskytovatel a/nebo Uživatel.

„Uživatelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb. Z okruhu účastníků je předem vyloučen bankovní sektor a všechny ozbrojené složky státu.

„Všeobecnými podmínkami“ se rozumí tento dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb Patrikem Oravcem.

„FUP“ se rozumí Fair User Policy. Zajištění stejné a rovnocenné dostupnosti a kvality služby Připojení pro všechny její účastníky.

„Zúčtovacím obdobím“ se rozumí základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby.

„Datová síť“ je datová síť poskytovatele, v níž jsou provozovány služby. Síť je provozována jako neveřejná.

- 2.2 Nevyplývá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

Článek III. Druhy poskytovaných telekomunikačních služeb

- 3.1. Poskytovatel poskytuje následující telekomunikační služby:
- a) připojení k síti Internet prostřednictvím pevného datového rozvodu nebo pomocí radioreléového spoje v datové síti poskytovatele za podmínek v generálním povolení uvedených
 - b) přidělení IP adresového prostoru. Každému účastníkovi je přidělen IP adresní prostor sítě Intranet podle adresovacího plánu poskytovatele
 - c) účastnickou přípojku k datové síti
 - d) Pokud nebude dohodnuto jinak, součástí služeb Patrika Oravce není poskytnutí nezbytných technických a programových prostředků, které jsou potřebné pro přístup do sítě. Za kompatibilitu a funkčnost PC nebo jiného koncového zařízení účastníka odpovídá sám účastník

Článek IV. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

- 4.1. Telekomunikační služby jsou poskytovány na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, a to za účelem zřízení určité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za takto poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby.

Článek V. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
- a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami každému, kdo o ni požádá a projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele;
 - b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby;
 - c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
 - d) provádět opravy běžných závad takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto závady odstraněny vždy co nejdříve;
 - e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat
 - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
 - g) odstranit poruchu nebo závadu na prostředcích poskytovatele nejpozději do 72 hodin v pracovních dnech od nahlášení poruchy nebo závady poskytovateli. Podrobnosti hlášení poruch jsou součástí předávacího protokolu o převzetí služeb. Za odstranění

- poruchy (konec poruchy) je považován okamžik odstranění závady na prostředcích poskytovatele
- h) pozastavit poskytování služeb, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat ani jí zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování služeb ze strany příslušného správního orgánu (povolujícího orgánu), v období mimořádné situace nebo z jiného důležitého obecného zájmu
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn, pokud toho bude třeba, uskutečnit vždy v úterý v době od 18.00 hodin do 20.00 hodin a v sobotu v době od 12.00 hodin do 18.00 hodin plánovaný výpadek v poskytování Služby (tzv. Maintenance Window) za účelem údržby a případných oprav svých zařízení. O tomto plánovaném výpadku je Poskytovatel povinen Uživatele předem informovat podle výše uvedených pravidel, avšak tento plánovaný výpadek se nepovažuje za vadu v poskytování Služby a nezakládá právo Uživatele domáhat se nároků z odpovědnosti za vady.

Článek VI. Povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen:

- a) řádně a včas platit cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby;
- b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k zařízením Poskytovatele;
- c) neprodleně oznámit Kontaktní osobě Poskytovatele veškeré závady a vady, které se vyskytly při poskytování Služby;
- d) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking)
- e) zamezit poskytování služby třetí straně (osobě)
- f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- g) zajistit si platnou revizi hromosvodové soustavy v místě instalace a odpovídající normě ČSN 34 13 90
- h) neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v koncovém bodu účastníka proti stavu při zřízení služby. Účastník je povinen učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci s telekomunikačním zařízením v koncovém bodu účastníka

Článek VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 7.1. Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je k nahlédnutí ve všech provozovnách Provozovatele. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí.
- 7.2. V případě, že je cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.
- 7.3. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, nebo čtvrtletí, popř. jeden rok, není-li v Obecné specifikaci služby nebo ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby se

provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude mimo jiné obsahovat cenu za poskytnuté Služby. Cenu za poskytnuté Služby vyúčtované fakturou je Uživatel povinen zaplatit v den uvedený na faktuře jako den splatnosti (obvykle sedmý den po vystavení faktury), nestanoví-li Smlouva nebo Obecná specifikace služby jinak.

- 7.4. Cena za Služby jednorázové povahy (např. instalační a zřizovací poplatek) je Kč 0,- (slovy nula korun českých)
- 7.5. Ceny za Služby opakující se či trvalejší povahy budou vyúčtovány zpětně k poslednímu dni Zúčtovacího období, pokud Smlouva nebo Obecná specifikace služby nestanoví jinak.
- 7.6. V případě, že Služba opakující se či trvalejší povahy nebude poskytována po celé Zúčtovací období, provede se vyúčtování ceny zpětně k poslednímu dni Zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována s tím, že za každý započatý kalendářní den poskytování Služby v daném Zúčtovacím období náleží Poskytovateli 1/30 měsíční ceny. V případě, že dojde ke změně ceny za poskytování Služeb v průběhu Zúčtovacího období, je Poskytovatel oprávněn požadovat změněnou cenu ode dne následujícího po dni, ve kterém změna ceny nabyla účinnosti.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatel na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.
- 7.8. Uživatel je oprávněn započítat si proti pohledávkám Poskytovatele pouze ty svoje vzájemné pohledávky vůči Poskytovateli, které jsou již vykonatelné.
- 7.9. V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatelem.
- 7.10. Uživatel je oprávněn písemně požádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za Služby za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány níže. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené ceny.

Článek VIII.

Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

- 8.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:
 - a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit;
 - b) za podmínek uvedených v odstavci 8.2., je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby; nebo
 - c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel svoje povinnosti podle této Smlouvy
- 8.2. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění v elektronické podobě s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.

Článek IX. Podstatné porušení Smlouvy

- 9.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určité Službě ani v přiměřené době poté, co uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku VIII. odstavců 8.1. a 8.2. stejně jako podle článku V. odstavce 5.2. těchto Všeobecných podmínek není považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 9.2. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:
- a) prodlení Uživatele s placením ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů;
 - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;
 - c) opakované a i po upozornění pokračující používání poskytované Služby nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - d) odepření přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
 - e) neodpojení zařízení Uživatele od neveřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení či jiné závady na takové síti, ačkoliv byl Uživatel k tomuto odpojení Poskytovatelem vyzván; a
 - f) provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly sítě Internet.

Článek X. Odpovědnost za škodu

- 10.1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními všeobecně závazných platných právních předpisů.

Článek XI. Vznik a zánik Smlouvy

- 11.1. Smlouva je uzavírána v písemné podobě na dobu neurčitou nebo určitou a je platná od okamžiku, kdy je podepsána Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti však Smlouva nabývá až okamžikem, kdy bude podepsán předávací protokol, který bude nedílnou součástí Smlouvy.
- 11.2. Smlouvu lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.3. Smlouva zaniká:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba tříměsíční a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně;
 - c) uplynutím tříměsíční výpovědní doby při výpovědi dané Uživatelem z důvodu změny těchto Všeobecných podmínek nebo Obecné specifikace služby jednostranným úkonem Poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované Služby jednostranným úkonem Poskytovatele. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být dána tak, aby tříměsíční výpovědní doba uběhla ještě před tím, než má změna Všeobecných podmínek, Obecné specifikace služby nebo ceny za Služby nabýt účinnosti; nebo
 - d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila; nebo

- e) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.
- 11.4. Výpovědní doba podle odstavce 11.3. písm. c) začíná běžet prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Uživatele doručena Poskytovateli.
- 11.5. Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.

Článek XII.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 12.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.
- 12.2. Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že
- a) smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů nebo že za Službu nebyla účtována cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo
 - b) poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 12.3. Reklamacce může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování ceny za poskytnou Službu nebo nedostatky ve způsobu poskytování Služby.
- 12.4. Reklamacce se uplatňuje písemně u reklamačního pracoviště Poskytovatele, a to na kontaktní adrese uvedené na vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.
- 12.5. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do jednoho (1) měsíce od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.
- 12.6. Reklamacce týkající se jiných závad než vyúčtované ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění (zpravidla do 7 (sedmi) dnů).
- 12.7. Uplatnění Reklamacce proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 12.8. Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základě kladně vyřízené Reklamacce a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:
- a) formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacce;
 - b) ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacce Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak; nebo
 - c) pokud nebyla úhrada ceny Služeb provedena, zrušením původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě Reklamacce.
- 12.9. Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené Reklamacce, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).
- 12.10. V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, má právo obrátit se v případě Reklamacce ceny za poskytnutou Službu ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení vyřízení Reklamacce na Český telekomunikační úřad.

Článek XIII.

Společná ustanovení

- 13.1. Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, Uživatel souhlasí s uvedením svého obchodního jména v marketingových materiálech Poskytovatele.
- 13.2. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejméně tři (3) měsíce předem. Oznámení o změně Všeobecných podmínek se děje uveřejněním v provozovnách Poskytovatele.

Článek XIV. Předání a převzetí služeb

- 14.1. Podpisem předávacího protokolu o převzetí služeb Patrika Oravce, se účastník dané účastnické přípojky stane řádným uživatelem služeb přístupu k bezdrátové síti v obci Oloví a dalším službám. Přitom jsou mu stanoveny uživatelská práva a povinnosti ujednané v jednotlivých smluvních dokumentech.
- 14.2. Ode dne předání a převzetí připojení k bezdrátové síti v obci Oloví budou účastníkovi poskytovatelem účtovány ceny poskytovaných služeb dle platného ceníku a v souladu s těmito všeobecnými podmínkami.
- 14.3. IP adresy přidělené poskytovatelem jsou účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení poskytování služeb zaniká i účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.
- 15.2. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek a pokud vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení Obecné specifikace služby před ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 15.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
- 15.5. Účastník bere na vědomí, že služby Poskytovatele, jsou poskytovány prostřednictvím zařízení provozovaných ve volném frekvenčním pásmu na základě generálního povolení GL-12/R/2000 respektive všeobecného oprávnění VO-R/12/08.2005-34, GL-28/R/2000 respektive všeobecného oprávnění VO-S/1/07.2005-9 a GL-30/R/2000 respektive všeobecného oprávnění VO-R/10/08.2005-24. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno, a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby. O této skutečnosti a postupu jejího řešení je poskytovatel povinen bezodkladně informovat uživatele. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje učinit veškeré potřebné kroky pro nápravu a obnovení poskytování služby se stanovenými parametry i jiným způsobem technického řešení. Za období snížené kvality či přerušení poskytování služby Poskytovatele z důvodů uvedených v tomto odstavci nemá účastník nárok na uplatnění slevy, smluvní pokuty či náhrady škody.
- 15.6. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10. listopadu 2006